

# BEGAGNADE DELAR

VERSION 1,2

## Snabb beskrivning av flödet

Autoexperten erbjuder begagnade delar på utvalda varulinjer. Dessa hanteras genom att verkstaden gör en offertförfrågan i vår katalog. Förfrågan går elektroniskt till vår leverantör som letar på flera demonterare för att hitta den delen som verkstaden har behov av.

Vi kommer alltid att söka efter den delen som motsvara kraven som är närmast geografiskt verkstaden. Verkstaden offereras en del och man ser sina förfrågningar när man är inloggad i katalogen.

När texten "offertshistorik" i menyn blir röd så finns det ett svar. Här så kan verkstaden se bilder och få information samt pris på delen. Denna trycker man köp på om man vill ha den. Denna läggs då i varukorgen. Delen kan importeras till Verkstanet och sedan läggas som order till butiken på samma sätt som när man beställer nya delar.

## Hur gör man en offertförfrågan.

Slå bilens registreringsnummer. Gå sedan till respektive område i katalogen. Där hittar ni en offertartikel. Dessa ser ut som nedan och känns igen på att det saknas pris och tillgänglighet och det finns en länk som heter "begär offert"

Tryck på länken och följande fönster öppnas.



Tryck på länken "Begär offert" och följande fönster öppnas.

Flera saker är förifyllda här. Det gäller verkstadens uppgifter samt bilens information.

### Övrig Information:

Om det är som så att ni har några önskemål se till att ta med det i anteckningar så det kommer till demonterarens kännedom

### Originalnummer:

Här kan ni ange originalnumret på artikeln om ni har det. Mätarställning  
Skriv i här mätarställningen på bilen så demonteraren vet vilken del de skall föreslå så den matchar bilen.

### Försäkringsbolag:

Ange att detta gäller en Trygg-Hansa försäkring om bilen ingår i Fleet avtalet med Trygg-Hansa och gäller maskinskada

### Skadenummer:

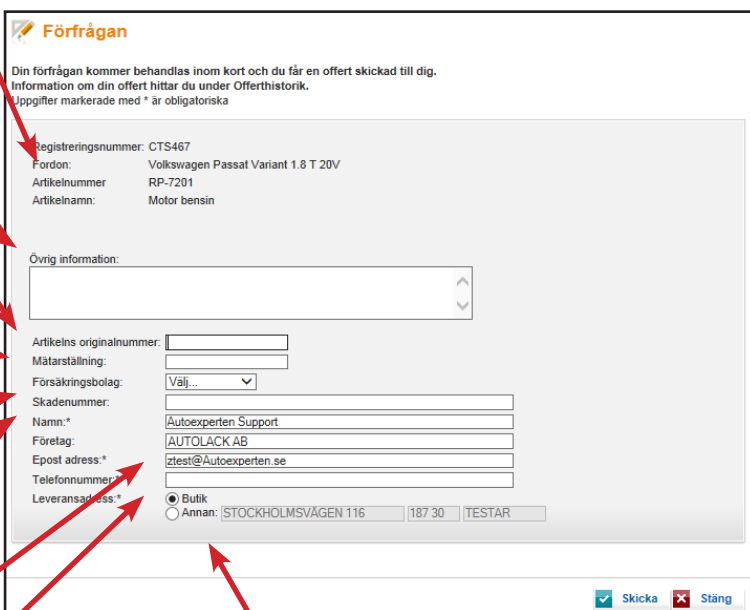
Ange skadenumret om detta är ett försäkringsjobb. Gäller detta Trygg-Hansa Fleet avtalet så är detta ett krav.

### E-postadress:

Ange din epostadress om den inte står där. Detta så att demonteraren kan komma i kontakt med verkstaden om det uppstår några mer frågor.

### Telefonnummer:

Ange er telefonnummer om det skulle uppstå något och demonteraren behöver komma i kontakt med er.



### Leveransadress:

Här kan verkstaden välja om delen skall skickas till verkstaden eller gå till butiken och levereras via normal leverans. OBS: Tänk här på att om man beställer en större produkt kontrollera att butiken kan leverera den. Välj annars att den skall gå till er verkstad direkt.

Man trycker sedan på skicka och då går förfrågan direkt till leverantören för behandling.

**Auto**experten

# BEGAGNADE DELAR

## Offertshistoriken

Här finner du alla dina förfrågningar som du har. Verkstaden kan också söka äldre och hanterade offerter men hjälp av datumintervaller och regnummer längre upp på sidan. Man kryssar då också i kryssrutan "Sök arkiverade offerter" Alla förfrågningar innehåller följande.

### Offertshistorik

Från: 2013-10-21 Till: 2014-01-22 Reg.nr.:    Sök arkiverade offerter

Offert nr	Skapad	Uppdaterad	RegNo	Status	Artikel
22	2014-01-15	2014-01-15	SDF100	Begärd	Motor bensin
21	2014-01-15	2014-01-17	SDF100	Nekad	Motor bensin
20	2014-01-15	2014-01-17	KGK001	Lagd i varukorg	Motor bensin
19	2014-01-15	2014-01-15	CTS467	Mottagen	Motor bensin

Offertnummer: Unikt nummer för förfrågan.

Skapad: Datum då offerten skapades.

Uppdaterad: Datum då offerten uppdaterades och något nytt hänt.

Regnummer: Avser registreringsnumret på bilen som offerten är gjord på.

Status: Avser den status som på offerten som den har just nu. Dessa olika status är följande:

- Begärd: En offert som gått till leverantören men inte är besvarad
- Mottagen: En offert som är besvarad från leverantören. Denna är bokad och hålls i max 5 arbetsdagar så ni har tid på att avgöra om ni skall ha den eller inte.
- Lagd i varukorg: En offert som är besvarad och lagd i varukorgen för köp eller överföring till Verkstanet.
- Nekad: En offert som verkstaden valt att inte ta, utan nekad.

## Hantera Besvarade offerter:

Genom att klicka på offertnumret så visas offerten. Den kan innehålla en eller flera objekt att välja mellan. Du ser bilens registreringsnummer som offerten gäller samt datumet för offerten.


### Offertdetaljer

Offertnummer: 19  
Registreringsdatum: 2014-01-15

Artikelnamn	Motor bensin
Artikelnummer	RP-7201
Reg.nr.	CTS467

**ARTIKEL**

490783 APU, Startad på bil, komp



MOTOR BENSIN  
Art.nr: 490783  
Artikelinformation

Tillbaka till offert

Genom att klicka på bilden så kan ni se en större version samt se flera bilder om det finns.

Version: 1.2

**Auto**experten

# BEGAGNADE DELAR


Ni får information om delen och bilen den har suttit på. Det som visas är det som demonteraren har och det kan skilja något mellan de olika delarna men det finns information om Tillverkare, Modell, Årsmodell, Mätarställning på bilen som delen demonterats ifrån.

**Offertdetaljer**

Offertnummer  
**19**

Registreringsdatum  
2014-01-15

Artikelnamn	Motor bensin
Artikelnummer	RP-7201
Reg.nr.	CTS467

ARTIKEL	VÄR
 <b>490783</b> APU, Startad på bil, komprov	<b>Egenskaper</b> Del Id 5436370 Färg GRÖN Motortyp APU Växellåda M Tillverkare VOLKSWAGEN Mätarställning 18701 Modell PASSAT (3B) Årsmodell 2000
	<b>Pris</b> 5000.0 kr <b>Rabatt</b> 15.0% <b>Nettopris</b> 4250.0 kr <b>KÖP</b>

Tacka nej till offert Stäng

## Tacka nej till en offert

Längst ner så finns det en knapp som heter Tacka nej till offert. Tryck på den så släpper bokningen på artikeln så andra kan köpa artikeln igen.

## Priset

Ute till höger så ser ni priset på artikeln till kund och vad ni betalar samt er rabatt på delen. Viktigt här är att frakten ingår i priset.

## Köp

Trycker man på köpknappen så läggs artikeln i varukorgen. Därifrån så kan man importera denna del till Verkstanet för att offerera kunden. Orderläggning gör man på samma sätt som vanligt när delen ligger i varukorgen.

## Övrigt

Returhantering: Se dokumentet som finns på varje offertartikel i vår katalog.

Reklamationshantering: Se dokumentet som finns på varje offertartikel i vår katalog.